

Conditions générales de vente

Les cartes Privilège achetées en ligne ne sont ni remboursables, ni échangeables.

Les cartes sont non cessibles, toute duplication ou reproduction est interdite.

Conservez précieusement votre carte Privilège, aucune contestation ne pourra être formulée sur une reproduction illégale faite à votre insu, tant auprès du site que de l'éditeur du service.

Réception

La carte Privilège est envoyée par courrier postal dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat.

Validité et accès

La carte Privilège est valable un an plus 15 jours à compter de la date d'émission : elle vous donne droit à un accès libre, gratuit et illimité tous les jours de l'année à la Villa, aux jardins et au salon de thé (sur présentation de la carte au personnel en billetterie).

Les porteurs de cartes bénéficient d'un accès coupe-file ainsi que les personnes accompagnantes. Pour ces dernières, les droits d'admission restent à régler en billetterie.

Avec la carte Duo, l'accès à la Villa est libre, gratuit et illimité pour le porteur de carte et la personne de son choix dans la limite d'une visite par jour.

La carte Privilège est strictement personnelle. Pour être valable elle doit impérativement faire figurer une photo. Un contrôle d'identité pourra être effectué en billetterie.

Pour les porteurs de carte Jeune (personnes âgées de moins de 25 ans le jour de l'achat), le contrôle d'identité est systématique. Toute personne détentrice d'une carte Jeune et dont l'âge serait égal ou supérieur à 26 ans se verrait refuser l'accès à la Villa.

Perte ou vol

Bien que nominative, votre carte Privilège ne garantit pas votre accès au site en cas de perte ou de vol.

En cas de perte ou de vol de votre carte, un duplicata payant vous sera délivré uniquement par correspondance. Il vous sera facturé 10 euros.

Toute carte présentée en billetterie par une autre personne que son titulaire sera considérée comme ayant été volée. Elle sera saisie et renvoyée à son propriétaire.